



令和5年 (2023年) 7月6日(木)

No. 15932 1部377円(税込み)

発行所

一般財団法人 経済産業調査会

東京都中央区銀座2-8-9 (木挽館銀座ビル)

郵便番号 104-0061

[電話] 03-3535-3052

[FAX] 03-3535-5347

近畿支部 〒540-0012 大阪市中央区谷町1-7-4

(MF天満橋ビル8階) [電話] 06-6941-8971

経済産業調査会ポータルサイト <https://www.chosakai.or.jp/>

特許ニュースは

- 知的財産中心の法律、判決、行政および技術開発、技術了測等の専門情報紙です。

定期購読料 1カ年61,560円 6カ月32,400円 (税込み・配送料実費)

本紙内容の全部又は一部の無断複写・複製・転載及び入力を禁じます(著作権法上の例外を除きます)。

目次

☆成長戦略に必要な経営理論《知財版》⑫…(1)

成長戦略に必要な経営理論《知財版》⑫

「特許事務所の経営の要諦とスタートアップ企業の経営に必要なこと(その4)」

正林国際特許商標事務所
所長弁理士 正林 真之

1. はじめに

一人材か、それとも顧客かー

顧客からプレッシャーをかけられたとき、それは明日につながるようなクレームなのか、それとも「カスハラ」(カスタマーハラスメント)というハラスメントの一種であるのかというのは、極めて難しい判断である。そしてまた、もしそれがハラスメントであったとしても、顧客との縁を切らずにそれを

どうやって上手く回避し、解消するのは、経営者に要求される大きな課題である。実際、ハラスメントがあったとしても、それを言い出せずに我慢を強いられている例は、決して少なくないだろう。

これに関して公正取引委員会のほうでは、「優越的地位の乱用」ということで、例えば大企業が中小企業の知財をかすめ取っていくことを禁止するようにしている。けれども、特許事務所についてこの

弁理士法人 三枝国際特許事務所

SAEGUSA & PARTNERS

大阪オフィス

〒541-0045 大阪市中央区道修町1丁目7番1号 北浜コンビル
TEL: 06-6203-0941 (代) FAX: 06-6222-1068 e-mail: mail@saegusa-pat.co.jp

東京オフィス

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-8-1 虎の門三井ビル9F
TEL: 03-5511-2855 FAX: 03-5511-2857 e-mail: tokyo@saegusa-pat.co.jp

代表社員 弁理士 林 雅仁*

社員副所長 弁理士 齋藤 健治。 社員副所長 弁理士 中野 睦子*

社員副所長 弁理士 岩井 智子。 社員副所長 弁理士 菱田 高弘*

化学・バイオ部

淀谷 幸平* 難波 泰明 松野 陽介
藤田 雅史。 河合 永文* 西橋 毅
森嶋 正樹 八木 祥次 安藤 有貴*
北野 善基* 桑垣 善行 齊藤 美咲
東野 匡容* 岩澤 朋之* 大原 礼子。
兼本 伸昭* 野村 千澄 戸田 淳子
池上 美穂* 内藤 勝志 洗 理恵*

機械・電気部

新田 研太
木村 豊
鶴 寛
植田 慎吾*
奥山 美保*

知財情報室

前田 智子

商標・意匠部

松本 康伸* 吉川 麻美。
田上 英二。 森山 彰子。
小川 稚加美* 佐々木 章江。
中村 剛* 森 康輔



©東京オフィス
*特定侵害訴訟代理可能

<https://www.saegusa-pat.co.jp>