目次

●リレーエッセイ 3 昭和史から考える「有事のリーダー」像
竹川　節男

●エクセレントカンパニー 4 タッチパネル印刷で内外新市場を開拓する先進企業
株式会社　三和スクリーン銘板

●経済産業省施策 6 地域ぐるみの農商工連携の促進に向けて
上田　圭一郎

●苦情のマネジメント 10 サービス・プロフィット・チェーン
黒岩　健一郎

●日本語は面白い 12 美しい日本の私
川崎　正道

●肴を科学する 14 伝統食品
成瀬　宇平

●科学の知識 16 SiCダイオードを活用し高電圧・大容量の電力変換器の高速駆動に成功

●コンプライアンスと企業価値 20 コンプライアンス関連法令ウオッチ（一般法人法その4－特例民法法人）
大宮　正

●総務部員のための危機管理講座 21 様々なトラブルを切り抜ける
久保　正樹

●経済産業省局課長級人事異動 22

●経済産業省報道発表資料より 23

●当会からのご案内 24 説明会・セミナー等の開催予定

25 書籍のご案内

●書籍売上ベストテン 26

●パズル

RIETI（リーチ）
＝Research Institute of Economy, Trade and Industry（財団法人　経済産業調査会）

表紙写真
湖畔の秋（古口　芳夫）　日光国立公園
（財）国立公園協会提供