# 目次


●リレーエッセイ 3 「感謝できる力」がリーダーを磨く
野田　智義

●経済産業省施策 4 経済産業省「新たな自社株式保有スキーム検討会」報告書について
田中　明夫

●苦情のマネジメント 8 消費者の苦情行動
黒岩　健一郎

●日本語は面白い 10 二月は何故二八日か
川崎　正道

●肴を科学する 12 カキとカキ料理
成瀬　宇平

●科学の知識 14 赤外線レーザーで単一細胞内の遺伝子のスイッチを入れる

●コンプライアンスと企業価値 18 コンプライアンス関連法令ウオッチ（金融商品取引法－インサイダー取引（2））
大宮　正

●総務部員のための危機管理講座 19 社員の自覚や愛着・忠誠心
久保　正樹

●経済産業省局課長級人事異動 20

●経済産業省報道発表資料より 21

●当会からのご案内 22 説明会・セミナー等の開催予定

23 （財）経済産業調査会　会員制度について

24 （財）経済産業調査会　知的財産情報会員制度について

25 書籍のご案内

●書籍売上ベストテン 26

●パズル



RIETI（リーチ）
＝Research Institute of Economy, Trade and Industry（財団法人　経済産業調査会）


表紙写真
オホーツクの海（里瀬　勝）　知床国立公園
（財）国立公園協会提供