目次

●リレーエッセイ 3 **“歴史的岐路におけるリーダー”の役割**
三谷　宏幸

●経済産業省施策 4 **「企業ポイントの法的性質と消費者保護のあり方に関する研究会」**
尾澤　昌樹

●苦情のマネジメント 8 **文化と苦情**
黒岩　健一郎

●日本語は面白い 10 **マイ箸**
川崎　正道

●肴を科学する 12 **モツと煮込み**
成瀬　宇平

●この人に聴く 14 **原産地証明に自己証明制度を導入**
鈴木　啓之

●科学の知識 16 **高温で動作するパワーデバイス用の新しい素子を開発**

●コンプライアンスと企業価値 20 **コンプライアンス関連法令ウオッチ（不正競争防止法－外国公務員への贈賄罪（1））**
大宮　正

●総務部員のための危機管理講座 21 **物理的脅威への対応**
久保　正樹

●経済産業省局課長級人事異動 22

●経済産業省報道発表資料より 23

●当会からのご案内 24 **説明会・セミナー等の開催予定**

25 **書籍のご案内**

●書籍売上ベストテン 26

●パズル

RIETI（リーチ）
＝Research Institute of Economy, Trade and Industry（財団法人　経済産業調査会）

表紙写真
洞爺湖から羊蹄山遠望（北海道観光連盟）　支笏洞爺国立公園
（財）国立公園協会提供